



**A Vargha Gyula Városi Könyvtár
2023. évi
beszámolója**

2225 Üllő, Vasadi u. 1.

Velkei Hajnalka

Készítette: Velkei Hajnalka
könyvtárvezető



A készítés dátuma: 2024. február 20.

1. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)

A 2023-as munkatervnek megfelelően az online világ meghódítására újabb eszközöket vetettünk be. Már elérhető könyvtárunk a TikTok-on is, ahol videókkal hívjuk fel a figyelmet a könyvtárra és a könyvtárban elérhető szolgáltatásokra. A kisvideók a YouTube csatornánkon is elérhetők. Az online katalógusunkban a keresések száma tovább emelkedett, és egyre többen veszik igénybe a katalógus és a honlap kínálta lehetőségeket. A digitális írástudás és az egyre népszerűbb távmunka támogatására tett innovációs törekvésünk, a két coworking space – közösségi munkahely kialakítását egyelőre helyhiány miatt nem valósítottuk meg, azonban megkezdődött a párbeszéd egy országos lefedettségű asztal- és irodaközvetítő céggel. Tündérposta szolgáltatásunkat is egyre többen kezdik igénybe venni. Február 14-én a Nemzetközi Könyvajándék Nap mellett kampányoltunk. A város más intézményeivel közösen, ismét megrendeztük az érintés-mentesen használható, Üllő Húsvét szigetét. A Helytörténeti Gyűjtemény tárgyi dokumentumainak digitalizálási feladataira több időt tudtunk fordítani munkatársaink feladatainak átszervezésével. Az állandó várostörténeti kiállítást szabaduló portával, kemencés napokkal és mesterségbemutatókkal népszerűsítettük. A Mihály-napi sokadalom programját Dalkör találkozóval színesítettük. A kisteremben lakossági kezdeményezésére Matea klub indult a spirituális gondolkodás kedvelőinek. Civil szervezetek és az iskola több osztálya számára is biztosítottunk helyet rendezvényeiknek, találkozóiknak, mind a Helytörténeti Gyűjteményben, mind pedig a könyvtárban. Beiratkozott olvasóink kedvenceit hívtuk találkozóra. Márciusban a gyerekek körében nagy népszerűségnek örvendő Bosnyák Viktória, májusban pedig Berg Judit volt a vendégünk. Állandó programjaink mellett tavaly a Ringató foglalkozásokat is befogadtuk, amíg a művelődési ház zárva volt. Az év folyamán öt kiállításunk volt. A Vargha Gyula Szavalóverseny rendhagyó módon május helyett, április végén Nemesgörzsönyben került megrendezésre, ahol szép sikereket értek el az üllői diákok. Az őszi Országos Könyvtári Napok keretében vendégünk volt Molnár T. Eszter, Beck Andrea és Grecsó Krisztián író. Biztosítottuk a helyet a falugazdásznak. Folyamatosan fogadtuk a középiskolás diákokat, akik kötelező 50 órás közösségi szolgálatukat teljesítették nálunk. Folytattuk az eddig elkezdett állomány-karbantartási munkákat, szépítettük környezetünket. Elkészült az új, időtálló, kovácsoltvas Cumifa, Incze István lakatos mester alkotása. Ismét elnyertük a Családbarát munka- és szolgáltató hely címet, valamint a Madárbarát kert kitüntető címet is.

b. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények Elért eredményeink megvalósításában igen fontos szerepet játszik a fenntartó által biztosított teljes szakmai szabadság, valamint a céljaink megvalósításához biztosított szükséges anyagi feltételek. Fontos az együttműködés a város intézményeivel, civil szervezeteivel, hogy közösen olyan kulturális kínálatot nyújtsunk, amire igazán van igény a lakosok körében. Könyvtári szolgáltatásaink színvonala tovább emelkedett az új főállású kolléga csatlakozásának köszönhetően. Több idő jutott a részfeladatok kidolgozására, jobban megoszlottak a feladatok, frissült a szemlélet, a digitalizálási feladatok végrehajtása is halad. Helyhiány miatt volt nehéz néhány elképzelést megvalósítani, bár igyekszünk kreatívan megoldani feladatainkat. Állományrészek átszervezésével próbáljuk a zsúfoltságot megszüntetni, ami a tudatos

állományapasztás és gyarapítás ellenére sajnos ismét elérte könyvtárunkat. Nagyobb érdeklődésre számot tartó programjainkkal, könyves rendezvényterünket, az olvasótermet már kinőtöttük, ezért lehetőség szerint, igyekszünk a jövőben az udvarunkat, - ilyen szempontból – is jobban kihasználni. Persze ez nagy mértékben függ az időjárástól.

2. Stratégiai célok végrehajtása (max. 1000 karakter)

a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által:

Elsődleges célunk volt a könyvtár megismertetése, a könyvtári szolgáltatások, ezen belül is az online szolgáltatások népszerűsítése. A beiratkozott olvasóink között tovább népszerűsítettük a távhasználatok különböző formáit: online katalógus használat, könyvszekrény használat, könyvajánlók. Céljaink megvalósításában jelentős eredményeket értünk el. Növekedett a könyvszekrényes kölcsönzések száma, a Helytörténeti Gyűjtemény programjai pedig nagyon sok (663 fő) látogatót vonzottak. Nyári mesterségbemutató foglalkozásainknak nagyon jó visszhangja volt. Létrejött egy együttműködés az óvodákkal is. Ennek keretében múzeumpedagógiai foglalkozáson vett részt több óvoda csoport is.

b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését

2023-ban saját forrásból valósítottunk meg mindent. Azonban említésre méltónak tartom, hogy több meghívott vendégünk is ingyenesen vállalta a foglalkozások megtartását, vagy utólag tekintett el a tiszteletdíja kifizetésétől, mert annyira jól érezte magát nálunk!

A Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. által létrehozott, Családbarát Hely tanúsító védjegy (CSBHTV) címet 2023-ban ismét sikeresen elnyertük. Ez a védjegy hitelesen bizonyítja a munkavállalók és a szolgáltatást igénybe vevők számára, hogy a védjegy tulajdonosa családbarát szemléletű, azaz családbarát munkahelyként működik, illetve családbarát szolgáltatást nyújt, mely egyúttal a szervezet társadalmi felelősségvállalását is igazolja.

Tavaly sikerült elnyernünk a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület által adományozott Madárbarát kert megtisztelő címet is.

3. Szervezet (max. 1000 karakter)

Április 1-től státusz bővítés eredményeként négy státuszon, öt fővel biztosítottuk Üllő könyvtári ellátását, viszont végre három szakirányú végzettségű, teljes munkaidős kolléga látja el a könyvtárszakmai feladatokat. Kollégáink közül három felsőfokú, egy felsőfokú OKJ és egy fő alacsonyabb végzettséggel rendelkezik.

4. Infrastruktúra (max. 1000 karakter)

a. fizikai terek állapotának változása:

A könyvtáros pult került átalakításra az új feldolgozó feladatokat is ellátó kolléga számára, valamint a fűtés rendszer került átalakításra, amely egyelőre kísérleti jelleggel működik. További finomhangolása szükséges. Folyamatosan cseréltük a könyvek súlya alatt elvetemedett polcainkat, pótoltuk a bútorlábakat, fogantyúkat, javítottuk a vasalatokat, és ahol lehetett bővítettük a polcrendszert. Ennek köszönhetően mindig szép, biztonságos környezetben fogadtuk látogatóinkat.

- b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása:
Számítógép parkunk jelenleg öt laptopból, kettő számítógép konfigurációból áll, amelyből egy az OSZK állományába tartozik, valamint van egy szervergépünk. A laptopok közül kettő áll a látogatók rendelkezésére. Ezen kívül három tablet segíti még a munkánkat.
 - c. egyéb infrastruktúra:
5. Gyűjteményi információk (max. 2000 karakter)
- a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés:
Gyűjteményünket folyamatosan fejlesztjük, tematikus elhelyezésekkel segítjük olvasóinkat az eligazodásban. 2023-ban 3.640.448.- forint értékben vásároltunk könyveket, valamint 135.218.- forint értékben kaptunk ajándékkönyveket. Így 1244 kötettel bővítettük állományunkat. Ebből 421 db gyermekkönyv, 621 db felnőtt szépirodalmi mű, 202 db felnőtt szakirodalmi mű. Természetes elhasználódás miatt 937 db könyvet selejteztünk, 309.723.- forint értékben. A tervszerű apasztás ellenére, sajnos egyre nagyobb gondot jelent a könyvek elhelyezése. Jelenleg a könyvtár állománya 28.348. dokumentumból áll, ebből 112 hangoskönyv. Jelenlegi elhelyezésünkkel kinőttük az olvasóteret. Egyelőre nem nyílt alkalom az olvasóterem áthelyezésére, így maradt a kissé szűkös helyzet.
 - b. gyűjteményfeltárás: Állományunk 100%-ban feltárt a Szikla IKR-ben.
 - c. állományvédelem: Apró sérüléseket, szakadásokat helyben javítottuk. Ez pár száz darab könyvet érintett.
 - d. digitalizálás: Az Üllő Anno facebook csoportba feltöltött képek külső adattárolóra történő archiválása folyamatos. Részmunkaidős kollégánk folyamatosan digitalizálja a Helytörténeti Gyűjtemény anyagát.
6. Szolgáltatások (változások, trendek) (max. 3000 karakter)
- a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei: új programunk a Bábos mesekuckó az óvodás korosztály nagy kedvence lett, valamint lakossági kezdeményezésre indítottuk el a Matea klubot, amely a spirituális gondolkodás iránt érdeklődőket célozta meg.
 - b. helyben elérhető szolgáltatások: Beiratkozási akciókat szerveztünk. Ennek köszönhetően 150 fővel többen iratkoztak be, mint az előző évben. Megnöveltük a téli zárás ideje alatt az egyszerre kölcsönözhető dokumentumok számát. Olvasóink összesen 20.739 dokumentumot kölcsönöztek.
 - c. távolról elérhető szolgáltatások: online katalógusunk használata fokozódott. A tavalyi év folyamán közel 2 millió! keresést indítottak olvasóink a felületen. Weboldalunk látogatottsága átlagosan napi 10-15 fő, akik minimum 2 percet nézelődnek, és legalább 2 oldalt megnyitnak. 2023-ban 5987-en látogatták meg az oldalt, kb. háromszor annyian, mint az előző évben.
 - d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások.
A város lakossága számára különböző könyvtári programokat rendezünk. Igyekszünk megszólítani minden korosztályt. Állandó rendezvényeink a diavetítések és teázók, valamint a kártyaklub, amelyek tavaly két programmal is

kiegészültek, a Matea klubbal és a Bábos mesekuckóval. Az irodalmi teázó keretein belül könyvbemutatókat is tartunk. Ezek mellett képzőművészeti kiállításokat szervezünk az Üllői Mecénás Művészeti Klubbal. Minden évben részt veszünk a Csülökfesztiválon, ahol logikai gyermekjátékokkal, papírszínházzal és ingyenes beiratkozási lehetőséggel várjuk az érdeklődőket. Az Árpád-napok keretében a helytörténeti vetélkedő két állomása is intézményünkben volt. A Helytörténeti Gyűjteményben nyáron mesterség-bemutatókat tartottunk. Kedvelt családi program a Szabaduló-portánk. Ősszel hagyományteremtő szándékkal dalkör találkozót szerveztünk, ezzel is gazdagítva a Mihály-napi sokadalom programját. Könyvtári rendezvényeinken összesen 2765 fő vett részt.

e. online felületek (honlap, közösségi média)

Honlapunkon és Facebook oldalunkon folyamatosan frissülő tartalmakkal tájékoztattuk az olvasóinkat és az érdeklődőket. Elindítottuk TikTok oldalunkat. Az elkészült kisvideók a YouTube csatornákat is színesítik.

7. Minőségirányítás (max. 1000 karakter)

- a. használói elégedettségmérésre 2023-ban nem került sor
- b. önértékelés: Online konferenciákon tájékozódunk a könyvtári önértékelés aktuális formáiról, a könyvtári minősítések folyamatáról.
- c. tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések
Elkészült a cumiőrző fa időtálló, kovácsoltvas formában. Marketing stratégiánk részeként, több egyedi, logózott ajándéktárgyat készítettünk olvasóink, látogatóink számára. (kulcstartó, nyakpánt, könyvjelző, toll, táska)
A fiatalabb korosztály elérése érdekében elindítottuk TikTok csatornákat, amelynek igen jó fogadtatása volt.

8. Tudományos kutatás és kiadványok (max. 1000 karakter)

A 2023-as esztendőben tudományos kutatásban nem vettünk részt, újabb kiadványt nem adtunk ki.

9. Partnerségi együttműködések (max. 1000 karakter)

- a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség
A kistérségi együttműködés a környező települések könyvtáraival hosszú múltra tekint vissza, a kapcsolattartásunk folyamatos. Energiatakarékossággal kapcsolatos konzultációink után igyekeztünk egységes álláspontot képviselve, hasonló intézkedéseket hozni.
Újabb iskolákkal kötöttünk együttműködési megállapodást, melyek értelmében több diák teljesítette nálunk 50 órás közösségi szolgálatát.
Az általános iskola pedagógusaival egyeztetve szereztünk be több, általuk kért vagy javasolt, közös olvasmányok szánt gyermekirodalmi művet. Valamint igyekszünk az egyes kortárs ifjúsági írókat is elhozni a gyerekekhez.
Az óvodákkal együttműködve múzeumpedagógiai foglalkozásokkal vártuk az óvodás csoportokat.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei (max. 1000 karakter)

a. a könyvtár megjelenése médiumokban

2023-ban is több alkalommal tájékoztattuk a város lakosságát a televízió nyilvánosságán keresztül. Az Üllői Hírmondóban rendszeresen adtunk hírt programjainkról, új szolgáltatásainkról. Két könyvtári szaklapban is tudósítottunk könyvtári marketing tevékenységünkről, innovatív lépéseinkről, valamint kolléganőnk könyvszobrász tevékenységéről.

A nagy múltú Könyv, Könyvtár, Könyvtáros (3K) megújult változatában a Háromkák, valamint a Könyvtárvilág hasábjain. Honlapunkon és Facebook oldalunkon naprakész információk várják a böngésző látogatókat. Ezek népszerűsége és használata is folyamatosan nő. TikTok videók segítségével népszerűsítettük könyvtárunkat és szolgáltatásainkat.

Az üllői Szakkatalógusban is megtalálható a könyvtár hirdetése, amelyet ingyen biztosít számunkra a kiadó.

b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Intézményünkről a lakosság körében igen pozitív vélemény alakult ki az évek során. Célunk az, hogy minél szélesebb körben ismertessük meg könyvtárunkat a településen. Széleskörű tevékenységünkkel Üllő lakosságának életminőségét igyekszünk emelni. A tavalyi évben indítottuk el TikTok oldalunkat, azzal a céllal, hogy a fiatalabb generációt is elérjük híreinkkel. Logózott ajándéktárgyaink nagy sikert arattak a beiratkozók körében. Különböző akcióink során egyedi meglepetésekkel készültünk. Pl. Mikuláskor egyedi mintákkal díszített, logózott csokit kaptak a gyerekek, egyedi Jóság oklevéllel.

11. Összefoglaló a vármegyei hatókörű városi könyvtár által (max 1500 karakter)

a. a vármegye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól,

A szentendrei Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár kollégáinak munkája minden helyzetben nagy segítség a számunkra. A szakmai iránymutatás, az egységes könyvtári kép, és hozzáállás kialakításában, az éppen hatályban lévő rendeletek értelmezése kapcsán, mind, az ő segítségükkel valósult meg. Nem maradtunk magunkra a problémáinkkal, biztosították számunkra a szükséges szakmai háttérrel, erősítették az összetartozás érzését. Az energiaválság kapcsán nagyon hasznosak voltak az online megbeszéléseken hallottak, az együtt gondolkodás, és a problémák megosztása.

b. a könyvtár tevékenységét segítő 2023-ban nyújtott szolgáltatásairól,

A PMK-tól naprakész információkat kaptunk az aktuális kérdésekre vonatkozóan, tájékoztató anyagokkal segítették a munkánkat. Online értekezletek szervezésével tették lehetővé a közvetlen kommunikációt a vármegye többi könyvtárával. Folyamatosan kaptuk a segédanyagokat e-mailben, tájékoztatókat online konferenciákról.

c. a települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megtett javaslatokról,

A fenntartónkkal meglévő jó munkakapcsolat ezt nem tette indokolttá.

12. Könyvtárhasználati tendenciák (legfeljebb 2000 karakter)

- a. Az elmúlt éveket jelentősen meghatározó világjárvány, illetve az ún. „energiaválság” miatt kialakított szervezeti változások, új és megváltozott szolgáltatások bemutatása és fenntarthatósága.

Szolgáltatási körünk a világjárványra való tekintettel bővült az érintkezés mentes kölcsönzés lehetőségét biztosító könyvkölcsönző automatával, amelyet mi Tündérpostának neveztünk el. Sokan élnek azóta is az e-mailben leadott „rendelések” lehetőségével. Tekintettel az „energiaválságra”, a kiállítóteremben továbbra is tartottuk a 16°C-ot, mivel ott jellemzően nem tárolunk könyveket. A kölcsönzői terekben pedig a 18 °C-ot. A téli zárvatartás intézményünkben tavaly is hosszabb volt, de a nyitvatartáson már nem kellett változtatnunk. Továbbra is odafigyeltünk az áramhasználatra is, lekapcsoltuk a lámpákat ott, ahol nem feltétlenül szükségesek. Napnyugtakor leeresztettük a redőnyöket. Páraérzékelőinkkel folyamatosan ellenőrizzük a könyveink számára igen fontos páratartalmat.

Most is megnéztük, hogy olvasóink közül ki, hány könyvet olvasott 2023-ban, és könyvjutalomban részesítettük őket. Külön öröm volt, hogy az igazából meg nem hirdetett verseny eredményeit már olvasóink is izgatottan várták.

Az eredményeket a dobogós helyezikig tettük közzé TOP OLVASÓK 2023 címen.

**TOP
OLVASÓK
2023**

ÓVODÁSOK
1. Czuczor Nimród és Czuczor Zoé: 90-90 könyv
2. Lőre Martin és Lőre Ábel: 66-66 könyv
3. Ollé Gellért: 64 könyv

ALSÓSOK
1. Iván Szofi: 100 könyv
2. Bognár Szofia: 84 könyv
3. Nagy Milán: 82 könyv

FELSÓSOK
1. Nagy Márton: 61 könyv
2. Juhász Áron: 44 könyv
3. Csobot Boglárka: 33 könyv

KÖZÉPISKOLÁSOK
1. Mertlik Lili: 22 könyv
2. Zakhar Sára: 20 könyv
3. Döme Rebeka: 14 könyv

FELNŐTTEK
1. Szabó Tiborné: 210 könyv
2. Gyolcsos Ferenc: 124 könyv
3. Gattyán Józsefné: 123 könyv

NYUGDÍJASOK
1. Dikovics János: 198 könyv
2. Leskó Györgyi: 192 könyv
3. Ombódi Gyuláné: 129 könyv

TÜNDEÉRPOSTA-FELHASZNÁLÓK
1. Molnár Lilla
2. Bereczki-Lukács Edit
3. Papp Katalin

www.ullokonyvtar.hu

Itt a helyed!